“Manual de navegación de usuarios de Sitio Web”

Empresa Caucana de Servicios Públicos

EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.

2019

Introducción.

La Empresa Caucana de Servicios Públicos EMCASERVICIOS S.A. E.S.P. creó un sitio web buscando que los usuarios ingresen, consulten y encuentren información de manera fácil, rápida, confiable.

Como apoyo, fue diseñado este documento, el cual, servirá al usuario para que conozca los diferentes componentes y secciones del sitio web.

Objetivos

Objetivo General

Brindar una descripción clara sobre el funcionamiento, ubicación y uso de los distintos elementos del Sitio Web de la Empresa Caucana de Servicios Públicos EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.

Objetivos Específicos

Mostrar el Sitio Web y sus componentes

Guiar al usuario en su uso.

Requerimientos de Software

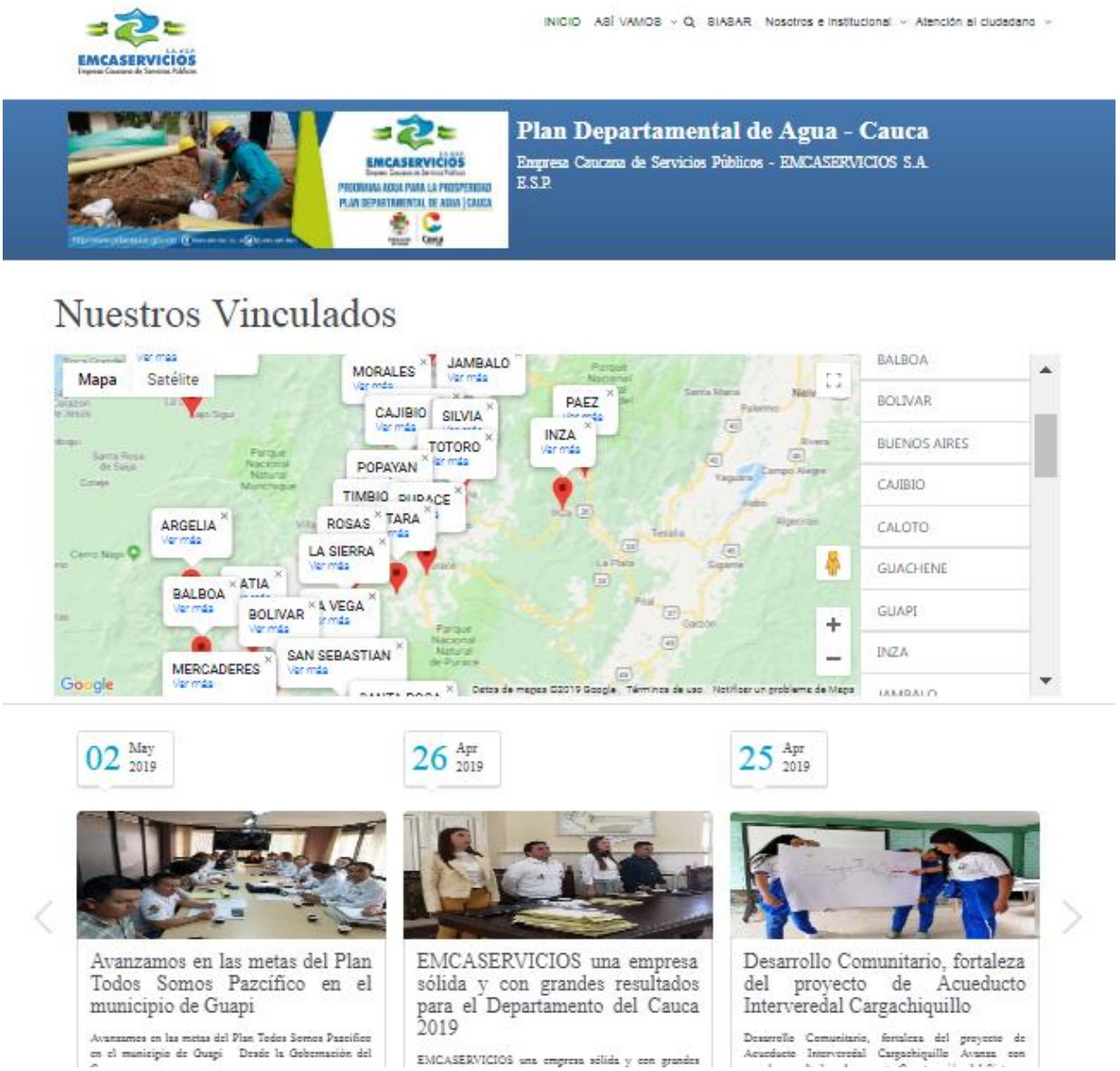
1. El sitio está diseñado para los siguientes navegadores:

- Internet Explorer 11 o superior
- Mozilla Firefox o superior
- Google Chrome 4 o superior

2. El navegador debe tener la recepción de cookies habilitada, para poder ingresar al sitio.
3. La resolución de la pantalla debe estar como mínimo en 768 x 1024.

Página principal

Una vez que el usuario ingresa al Sitio Web www.pdacauca.gov.co, lo primero que observa es la página principal:



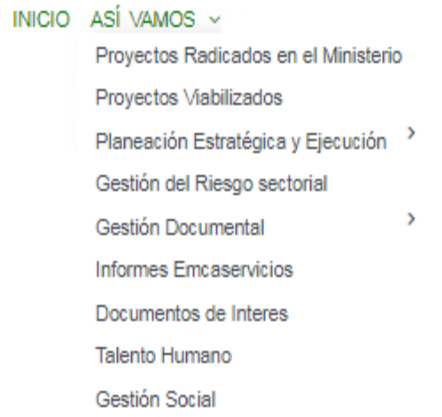
Descripción de los Menú

➢ Menú Superior

Menú desplegable; a través del puntero el usuario puede seleccionar e ingresar a un submenú y acceder (Inicio, Así vamos, SIASAR, Nosotros e institucional, Atención al ciudadano) y de igual manera a los diferentes artículos disponibles en el sitio con solo un clic.



- **El submenú Así vamos**

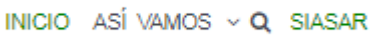


Al dar clic en ASÍ VAMOS, se despliegan las diferentes opciones disponibles. Algunas de ellas (Planeación Estratégica y Ejecución y Gestión Documental) con sus respectivos submenús que hacen enlace a los artículos relacionados.

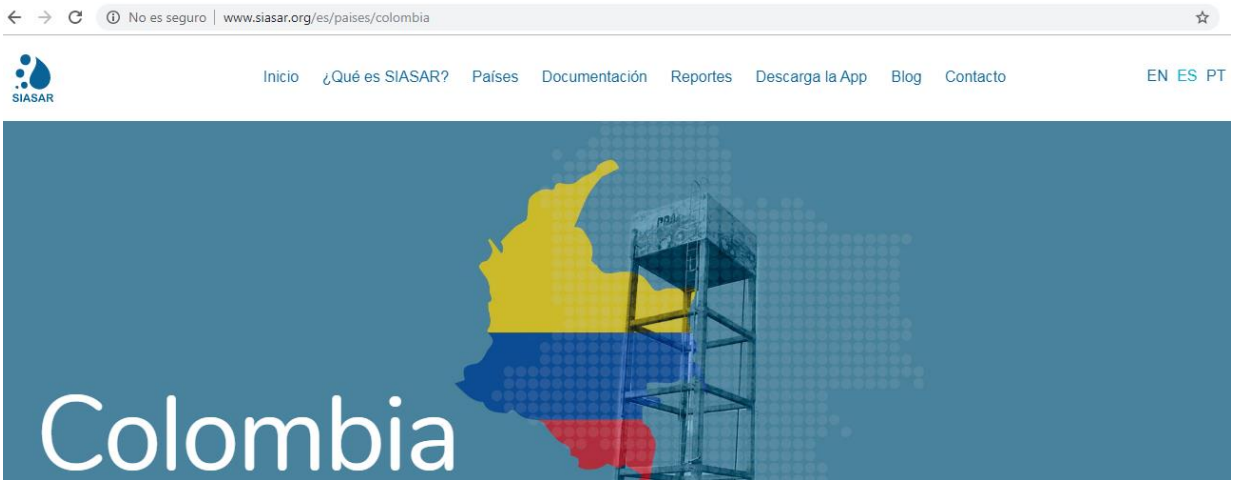
- **El submenú buscar**

Le permite al usuario consultar dentro del sitio las coincidencias del texto de búsqueda en aquellos artículos relacionados con el tema que desea buscar.

- **El submenú SIASAR**



Al hacer clic en SIASAR, se abre inmediatamente una ventana al portal del siasar.org, que es una herramienta de información sobre los servicios de abastecimiento de agua y saneamiento rural.

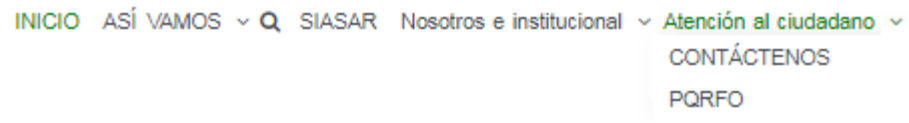


- **El submenú Nosotros e Institucional**



Al dar clic en Nosotros e Institucional, se despliegan las diferentes opciones disponibles. Algunas de ellas (CONTRATCIÓN y MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION MIPG) con sus respectivos submenús que hacen enlace a los artículos relacionados.

- **El submenú Atención al ciudadano**

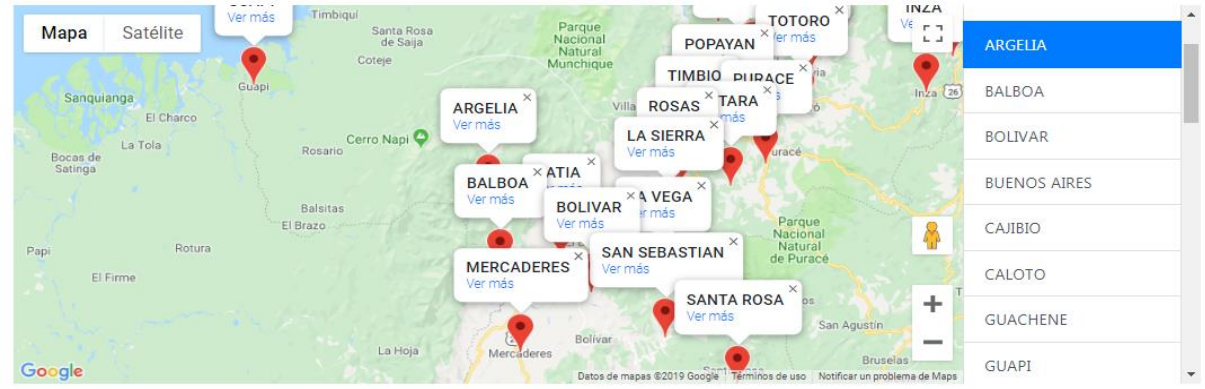


Al dar clic en Atención al ciudadano, se despliegan las opciones disponibles, CONTÁCTENOS Y PQRFO y sus respectivos formularios.

Descripción de la Página de Inicio

❖ Módulo Nuestros Vinculados

El módulo denominado "Nuestros Vinculados", se localiza debajo del menú superior mostrando información de carácter general del mapa del Cauca y los municipios vinculados con EMCASERVICIOS S.A. E.S.P; una vez que el usuario se desplaza con el puntero, podrá visualizar la siguiente representación gráfica:



- **Modulo Publicaciones recientes**

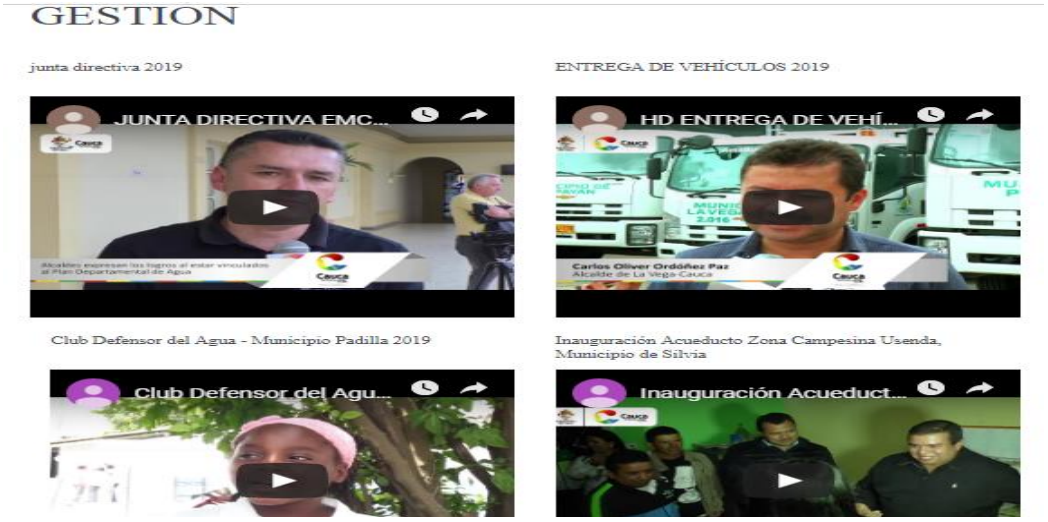
Inmediatamente después del módulo nuestros vinculados, aparecen las publicaciones de artículos de acuerdo a su fecha de publicación (de la más actual a la más histórica), como se muestra a continuación:



Cuando el usuario da clic en Leer más, ubicado en la parte inferior izquierda, accede a la lectura total del artículo publicado.

- **Módulo Gestión**

A continuación, continuando la navegación hacia abajo, aparece el módulo gestión, que muestra los videos publicados recientemente en la plataforma Youtube, de la gestión de EMCASERVICIOS S.A. E.S.P. en el Departamento del Cauca, como se muestra:



Al hacer clic, se visualiza el respectivo video.

- **Módulo TWEETS**

En este módulo ubicado al lado de Gestión, se muestra información de los Tweets de interés y relacionados con EMCASERVICIOS S.A. E.S.P. (enlace directo a twitter.com).



Botones de Enlaces a SECOP I, Formulario de PQR y Colombiacompra

Estos botones tienen como función permitir el enlace a las páginas del SECOP I, enlace al

formulario de Peticiones, Quejas y Reclamos y la página de Colombia compra eficiente.

Haciendo clic en cualquiera de estos botones accederá directamente a la información disponible en las páginas web correspondientes.



- **Módulo Conoce nuestra Empresa**

Por medio de este módulo, el usuario conoce la información que identifica la Empresa tales como la misión, visión, objetivos estratégicos, mapa de procesos y organigrama. Esta navegación se realiza de manera horizontal como se muestra en la siguiente imagen:



Botón EMCA PARA NIÑOS



En la parte inferior izquierda, se encuentra el botón EMCA PARA NIÑOS. Al hacer clic se accede a una nueva ventana donde los niños pueden interactuar con la empresa y aprenden a cuidar el agua y el medio ambiente jugando.

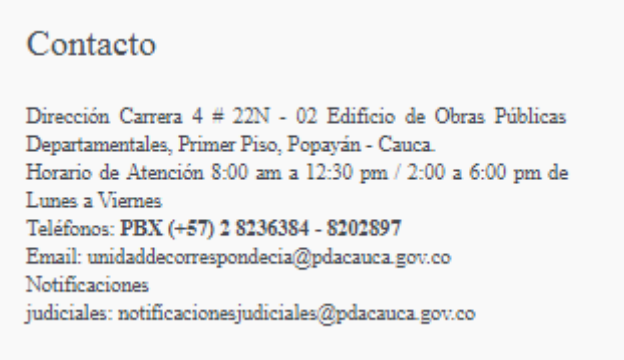


Botón de enlace a Facebook



Al hacer clic sobre este botón, se abre el enlace al Facebook de EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.

Contacto



Muestra la información general de la empresa.

Contador de visitas



Se encuentra localizado en la parte inferior izquierda. Permite visualizar la cantidad de usuarios que visitan el sitio de la Empresa Caucana de Servicios Públicos EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.